

Atendimento de Garantia / Assistência Técnica - Linha Leve - SICFLUX

Um formulário dedicado a clientes que identificaram algum problema junto ao produto instalado e querem solicitar manutenções referentes à linha leve da empresa SICFLUX, classificadas como garantia ou assistência técnica. Após o envio do formulário, favor aguardar nosso contato através do e-mail e/ou telefone informados.

E-mail *

compras@powerfield.com.br

sirletrasgomes@gmail.com1. Informar e-mail para contato. *

compras@powerfield.com.br

2. Informar nome e telefone para contato com DDD (dados do responsável pelo contato com a SICFLUX - pessoa com quem serão tratados assuntos do atendimento como dúvidas, agendamentos, cobranças etc). *

(11)3053-5905

3. Informar o número da nota fiscal de compra. *

79377

4. Informar a descrição do produto que apresentou problema, de acordo com as informações da nota fiscal de compra. *

EXAUSTOR SICFLUX MEGA 34 340 M3/H

5. Informar o lote do produto com a respectiva quantidade. *

O lote pode ter vindo errado, pois puxamos todas as nossas pelos meses subsequentes e a única nota que tem o lote mais próximo que consta compra de MEGA 34 tem como final 01.

153112402 (lote errado no produto) | 153112402 (lote que consta na nota).

Quantidade 02

6. Informar o motivo da solicitação de garantia / assistência técnica. *

☒ Defeito no produto

☐ Outro

7. Detalhar brevemente o problema encontrado. *

Suporte de ventilar quebrado dentro da embalagem. Lote de numeração errada no produto.

8. Anexar fotos e vídeos indicando o problema relatado. *

WhatsApp Image...



WhatsApp Image...



Adicionar arquivo

9. Anexar fotos e vídeos conforme orientações abaixo: *

9.1. Demonstrando a ligação do equipamento;

9.2. Da etiqueta contendo lote do produto (dados legíveis).



WhatsApp Image...



Adicionar arquivo

10. Concordo e reconheço que as informações descritas acima são as mais bem detalhadas * possível e que uma posição da SICFLUX será fornecida apenas após análise a fundo dos dados, não configurando previamente nenhum reconhecimento de garantia ou assistência técnica. Eventuais trabalhos realizados, se necessários, serão apresentados orçamentos para execução dos mesmos, caso não seja comprovada a garantia do produto.



Concordo.

Este conteúdo não foi criado nem aprovado pelo Google.

Google Formulários